

POLÍTICA DE CALIDAD



*El sistema de Gestión de Talgo se basa en las personas, la experiencia y la innovación, y tiene como objetivos finales, alcanzar la plena **satisfacción de sus clientes** y conseguir la **mejora continua** de sus productos y servicios.*

Para esto, la Dirección de Talgo se compromete a:

- ▶ *Potenciar el talento de las **personas** que pertenecen a Talgo, proporcionándoles el apoyo necesario para su desarrollo profesional y para que contribuyan a la mejora del sistema de Talgo y a la consecución de los objetivos de la compañía.*
- ▶ *Promover el uso de la **experiencia** de Talgo en el Diseño, fabricación y mantenimiento de trenes y equipos para la industria ferroviaria, potenciando la **innovación** como herramienta competitiva y de mejora de sus productos, para asegurar la fiabilidad y seguridad de los productos y servicios de Talgo.*
- ▶ *Proporcionar los **recursos** necesarios para alcanzar estos resultados, incluyendo el compromiso de cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y de cliente, en todos los proyectos (productos y servicios) desarrollados por Talgo.*
- ▶ *Promover el **enfoque a procesos** dentro de la Organización, mediante la definición, mejora y gestión sistemática de los mismos, potenciando su estandarización en todos los centros de trabajo, nacionales e internacionales, de Talgo.*
- ▶ *Potenciar, en cada uno de los procesos, la **anticipación** a los riesgos y la **prevención del fallo** frente a la detección.*
- ▶ *Promover la comunicación y **colaboración** con clientes, proveedores, administraciones, entidades ferroviarias y otras partes interesadas para mejorar continuamente los productos y servicios realizados por Talgo.*

Carlos de Palacio y de Oriol

Presidente